

École du numérique en Haute Vallée de l'Aude

Restitution de l'étude-action

le 5 octobre 2016

*Aurélie Lagarde -Chargée de mission
pour le Pôle Territorial de Coopération Économique
3.EVA*



Déroulé – 2 heures

1. Contexte de l'étude (*Florence Tholly*) – 5 min

2. Tour de table (*Tous*) – 15 min

3. Présentation de l'étude (*Aurélie Lagarde*) – 30 min

4. Réponses possibles, potentiels et opportunités (*Aurélie Lagarde*) – 30 min

5. Quelles suites ? (*Tous*) – 40 min



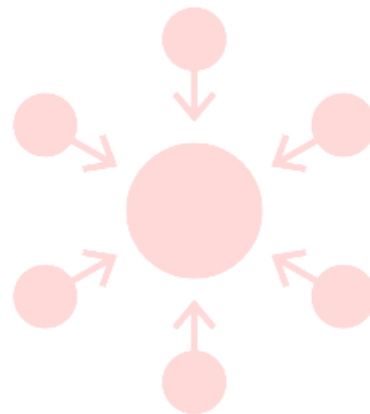
Contexte de l'étude

- 1.- Le Pôle Territorial de Coopération Économique 3.EVA
2. L'École du Numérique à la campagne (usages et métiers)
3. Pourquoi cette étude



Tour de table

1. Présentation des personnes présentes : structure, rôle
2. Quelles sont vos attentes quant à cette étude/quant au numérique ?



Présentation de l'étude-action

Démarche : compréhension du **territoire**, du **PTCE**, définition du **périmètre** de l'étude-action, identification de l'**existant** et des **potentiels**.

- 1.Éléments de contexte
- 2.Structures rencontrées et constats
- 3.Problématiques et dynamiques identifiées

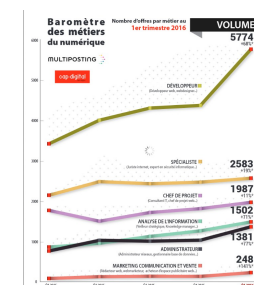
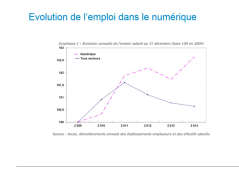
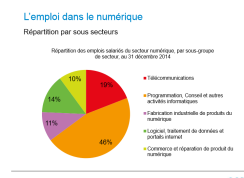


Contexte

La transition numérique

L'économie numérique

- Créateurs d'emplois : 1,02M en 2020
- Des postes non-pourvus : développeurs...



Dans tous les secteurs, tous les métiers

- Agriculture, Santé, Commerce, Bâtiment, Tourisme, Transports, Administration, Enseignement ...

Dans nos pratiques, notre quotidien

- Dans l'emploi : Télétravail, Co-working, Travail indépendant
- En tant que Consommateurs : achats en ligne, comparatifs sur le web, recherches en ligne
- En tant que Citoyens : DIY, « démocratie participative », expression, information, réseaux sociaux

Contexte

Les politiques publiques

Au niveau national, régional, départemental et local

Grande École du Numérique : label et réseau national des formations aux métiers du numérique pour les jeunes NEET/Femmes/QPV/Reconversion. Début 2015, et le 03/10/2016 : intégration de grandes entreprises (Google, SocGen, CapGemini...) : 10M€ pour répondre aux besoins

École Régionale du Numérique : Région Occitanie, métier de Développeur Web, implication des collectivités qui accueille des formations en mettant un local à disposition

Loi NOTre et l'Open Data (ouverture des données publiques) / Open Data Lab à Limoux ?

Schéma Audois d'Accessibilité des Services au Public

Plan THD dans l'Aude : démarrage fin 2016

Contrats de ruralité



L'existant et le constat

Les structures rencontrées

Organisme de la formation et de l'insertion

- Batipole, CFPM, Lycée Ruffié
- Mission Locale, Pôle Emploi
- Scic SAPIE /FabLab

Institutions, collectivités

- Mairie de Limoux
- CC Limouxin et Pyrénées Audoises
- Sous-Préfecture de Limoux,
- Département de l'Aude
- Préfecture de Région



Chambres Consulaires

- Chambre d'Agriculture
- CCI
- Chambre des métiers et de l'artisanat

Entrepreneurs

- Christophe Richard (modélisateur 3D, animateur multimédia)
- PRAE Charles Cros
- Bois Terre Paille

L'existant et le constat

Les problématiques récurrentes

- 1 Nécessité de former aux « usages » du numérique, tant les particuliers que les professionnels, à tous âges.
- 2 Le manque de mobilité/le coût de la mobilité
- 3 La difficulté à capter les jeunes NEET, la typologie du public sans activité
- 4 Le manque de temps des TPE/Artisans pour se former et s'adapter/effectuer la transition
- 5 Un territoire vieillissant et les jeunes qui partent se former ailleurs
- 6 Le manque de réseau Internet ou téléphone
- 7 Comment attirer des entreprises (du numérique) sur le territoire, comment accompagner la transition ?



L'existant et le constat

Des solutions qui existent déjà !

- 1 Formation des agriculteurs à la communication sur Internet, ateliers
- 2 Application de covoiturage à la Start-up Ruffié, Coworking, Télétravail
- 3 Des Repairs Café et FabLab Itinérants...
- 4 Formation en FOAD, de plus en plus de demande notamment chez les agriculteurs.
- 5 Animation d'ateliers seniors, domotique, SocialLink – Olinko, création de formations autour du numérique sur la HVA, Tiers Lieu, Start-up Ruffié
- 6 Fournisseurs d'accès associatif, Tiers Lieux
- 7 Coopérative d'Activité et d'Emploi, Osez l'entreprise, PRAE, engagement des Chambres Consulaires, Les paniers...



L'existant et le constat

Les formations existantes

Sur la Haute Vallée et dans l'Aude

ORGANISME DE FORMATION	INTITULE FORMATION	LIEU
CFA CCI	Chef de projet en marketing Internet et conception de site (bac+3)	Carcassonne
CFA CCI	Intégrateur de média interactifs (bac +2)	Carcassonne
GRETA	BTS Services informatiques aux Organisations (infrastructures, systèmes et réseaux) ou option Solutions Logicielles	Carcassonne
Lycée des métiers Jules Fil	Conception et réalisation des systèmes automatiques	Carcassonne
<u>Simplon In'ESS</u>	Développeur Web/Applications Mobiles	Narbonne Carcassonne à venir ?
<u>Batipole</u>	Infographiste multimedia, + <u>modularisée CCP1, CCP2 et CCP3</u>	St Martin de Villeregran
GRETA	Titre Infographiste metteur en page	<u>Castelnaudary</u>
Lycée <u>Andréossy</u>	Technicien Géomètre Topographe (bac pro)	<u>Castelnaudary</u>
Lycées <u>Ruffié</u> et Saint-Joseph	Baccalauréat STMG	<u>Limoux</u>
Institut St Joseph	Parcours certifiant Technicien Conseil en Systèmes Informatisés	<u>Limoux</u>
GRETA	<u>B2i Adultes</u> (Brevet Informatiques et Internet) <i>Attention, le B2i n'est pas une formation à un métier mais bien aux usages.</i>	Narbonne Carcassonne <u>Lezignan Corbières</u>
Formation Sud	: <u>Internet et PCIE</u> , ou <u>Système d'exploitation et PCIE</u> <i>Idem que ci dessus, c'est une formation aux usages et non aux métiers</i>	Narbonne

L'existant et le constat

En résumé

Sur la Haute Vallée et dans l'Aude

- 1 Batipole seul représentant en HVA
- 2 Peu d'offres pour les personnes non qualifiées / en reconversion
- 3 Appel à projets et politiques publiques qui vont accélérer la création de formations
- 4 Arrivée d'acteurs à Carcassonne, quelle adaptation pour les acteurs de la HVA ?



Réponses, Potentiels, Opportunités

Les métiers d'avenir pour la HVA

- 1 Forgeur Numérique : le nouveau forgeron
- 2 Développeur Web/Applications Mobiles : les ouvriers du code
- 3 Médiateur Numérique : pour une société inclusive
- 4 Technicien Fibre Optique
- 5 Métiers de la domotique et de l'habitant communicant

+ *Data Scientist, Chef de projets Web, UX-UI... :
quelle faisabilité sur le territoire de la HVA ?*



Réponses, Potentiels, Opportunités

Forgeur Numérique : le « nouveau » forgeron

● Réponse au développement des FabLab (publics, privés, industriels, scolaires...) et de la Fabrication Numérique sur les territoires et dans les entreprises.

Qui ?

SAPIE et Trait d'Union.

Comment ?

Création d'un Chantier d'Insertion adossé au FabLab.
Labellisation GEN en cours

Opportunités

Création de 6 CDD de 12 mois + Renforcement de 3 postes encadrants
Développement d'activité économique locale
Mise en place d'un parcours d'insertion dans le numérique en HVA

Débouchés

De + en + de FabLab yc dans les établissements scolaires
Forgeur Numérique, FabManager, Modélisateur 3D

Fiche métier



Réponses, Potentiels, Opportunités

Développeur Web/Mobile : ouvriers du code

 Réponse au développement des FabLab (publics, privés, industriels, scolaires...) et de la Fabrication Numérique sur les territoires et dans les entreprises.

Qui ?

Batipole ? SAPIE ? Entrepreneurs de la Coopérative d'Activité et d'Emploi

Comment ?

Adaptation des contenus actuels et ouverture au public NEET
Possibilité de déposer la formation auprès de la GEN

Opportunités

Capter le public le plus éloigné de l'emploi/en reconversion
Développement social et économique du territoire, travail à domicile

Débouchés

Plein emploi ! Entrepreneuriat, entrée dans la CAE...

Risques

Arrivée de nouveaux acteurs à Carcassonne sur ce métier / Manque de candidats

Fiche métier



Réponses, Potentiels, Opportunités

Médiateur numérique, animateur



Réponse à tous les besoins/problématiques identifiées : besoin d'une acculturation des citoyens mais également dans les entreprises. Refonte et déploiement des EPN (Schéma Accessibilité, Contrat Ruralité), Ateliers dans les établissements scolaires, développement des Tiers Lieux et Fab Lab, « Société Numérique ».

Qui ?

Multipartenarial ? Plusieurs acteurs ont les compétences.

Comment ?

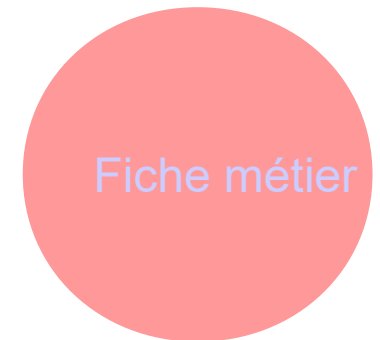
Création d'une nouvelle formation, Réseau Animacoop avec SAPIE
Possibilité de proposer auprès de la Grande Ecole du Numérique

Opportunités

Acculturation numérique du territoire, facilite la transition
Création de quelques emplois sur le territoire de la HVA (ex. MLI)

Débouchés

De nombreuses opportunités dans les EPN, Médiathèques, Associations, MSAP, Établissements médicaux-sociaux, Chambres consulaires...



Réponses, Potentiels, Opportunités

Technicien Fibre Optique

 Réponse au déploiement de la Fibre Optique et du THD dans le département de l'Aude. En France, le Plan THD permettrait la création de 20 000 emplois.

Qui ?

Un acteur local de la formation ? AFPA ? GRETA ?

Comment ?

Évolutions des contenus pédagogiques,
formations tout au long de la vie pour les actifs du secteur

Opportunités

Travail rapproché avec le Département, partenariat avec les entreprises
Création d'emplois sur le territoire de la HVA

Débouchés

Installation, maintenance et conseils.
Emploi dans les sociétés existantes, création d'entreprises pour assurer
un service local

Fiche métier



Réponses, Potentiels, Opportunités

Métiers de la domotique et de l'habitat communicant

- Réponse au vieillissement de la population et à l'évolution des centres médico-sociaux, la domotique peut-être créatrice d'activité/d'emploi sur le territoire HVA et encourager l'adaptation du secteur du bâtiment au numérique.

Qui ?

Une formation serait à créer avec la mobilisation de plusieurs acteurs

Comment ?

Les 4 autres formations identifiées peuvent amener à la domotique
Coopérations entre différents secteurs : bâtiment, numérique, médico-social

Opportunités

Enjeux du « Bien vieillir », maintien à domicile
Création d'entreprises d'installation sur le territoire
Transition pour les métiers du bâtiment

Débouchés

Métiers polyvalent, plusieurs possibilités d'emploi

Fiche métier



Quelles suites ?

Lancement du Chantier d'Insertion ACILAB

- Décembre 2016 avec 6 salariés en insertion
 - Attente de validation en CDIAE
- Dossier déposé auprès de la « Grande École du Numérique » (mise en réseau, visibilité, opportunité pour faire « venir » de nouvelles compétences)
- Création d'emplois sur le territoire (6 CDD de 12 mois, 26h/semaine, renforcement de 3 postes permanents)
 - Développement d'une nouvelle activité économique



Quelles suites ?

Création d'une Commission Numérique au sein du PTCE

➤ Quel rôle ?

Poursuivre les réflexions sur les pistes identifiées, soutenir les acteurs porteurs de projets et les accompagner dans le développement de leurs actions, coordination et communication.

➤ Quel contenu ?

Sur les formations aux **métiers** du numérique mais également sur les actions de sensibilisation liées aux **usages**.

—> **Identifier et mobiliser les personnes intéressées**

—> **Définir une prochaine date de réunion.**



Merci !



Ressources

Tirer parti de la révolution numérique – France Stratégie

[Http://francestrategie1727.fr/thematiques/tirer-parti-de-la-revolution-numerique/](http://francestrategie1727.fr/thematiques/tirer-parti-de-la-revolution-numerique/)

Baromètre de l'Emploi – Cap Digital

[Http://www.capdigital.com/developpement/rh/barometre](http://www.capdigital.com/developpement/rh/barometre)

La révolution numérique dans les secteurs d'activités économiques de l'Aquitaine : Impacts, Enjeux, Valeur ajoutée – CESER Aquitaine

[Http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-revolution-numerique/fiche.html](http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-revolution-numerique/fiche.html)

Rapport Grande École du Numérique – Une utopie réaliste

http://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/rapport_grande-ecole-du-numerique_2015.pdf

FOCUS : les expérimentations dans d'autres territoires

Formation Grande École du Numérique en Domotique

<http://bit.ly/2e8AQfp>

Chantier Formation Qualification Nouvelle Chance à Marmande (47) : animateurs TIC/Domotique auprès des personnes âgées

<http://www.vg-agglo.com/Les-seniors-et-le-numerique.html>

Répertoire des formations labellisées Grande École du Numérique (cartographie et liste)

<https://www.grandeecolenumerique.fr/>

