



3.EVA

Association du Pôle Territorial de Coopération
Économique de la Haute-Vallée de l'Aude
16 avenue du Pont de France – 11300 LIMOUX
contact@3eva.org / 07 88 97 24 85 / www.3eva.org

Résultat et analyse de l'enquête télétravail en Haute Vallée de l'Aude

En février 2017, le Pôle Territorial de Coopération Économique 3.EVA a lancé une enquête sur le télétravail afin d'impulser la création et la mise en réseau d'espaces de travail partagés dans la Haute Vallée de l'Aude à destination principalement des professionnels, en particulier travailleurs indépendants. Avec cette enquête, l'objectif était de prendre connaissance des attentes et des besoins, des travailleurs indépendants, chefs d'entreprise, salariés, demandeurs d'emploi, ... installés sur le territoire de la Haute Vallée de l'Aude.

L'enquête s'est déroulée sur 1 mois (mi février à mi mars). 70 personnes (chefs d'entreprise, indépendants, créateurs, salariés,.....) ont répondu à cette enquête qui a été relayée par de multiples réseaux : collectivités locales, organisations professionnelles, structures d'accompagnement à la création d'entreprises, club d'entreprises,.....

Merci à vous partenaires et participants.

Où exercez-vous votre activité ?



48 % à la
maison

12 % travaillent sur les deux
espaces (maison et bureau)
et sur le terrain.

9 % fréquentent déjà un
espace de coworking

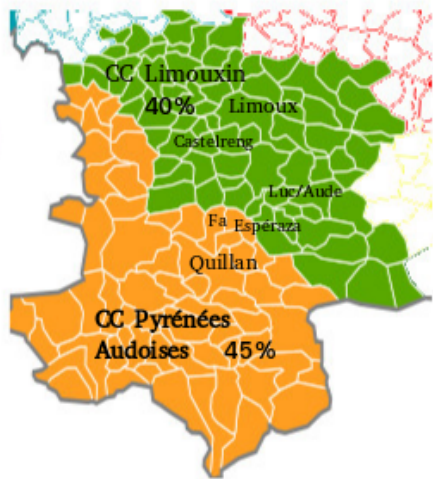


32 % dans les bureaux
de son entreprise ou
organisation

Ce sont principalement les personnes travaillant à leur domicile qui ont répondu à l'enquête (48%) auxquels il convient d'ajouter celles et ceux qui fréquentent un espace de coworking. Cette enquête a suscité un intérêt auprès d'un large public, avec près d'un tiers des participants travaillant dans les bureaux de leur entreprise ou organisation.

Quelle est votre commune de résidence ?

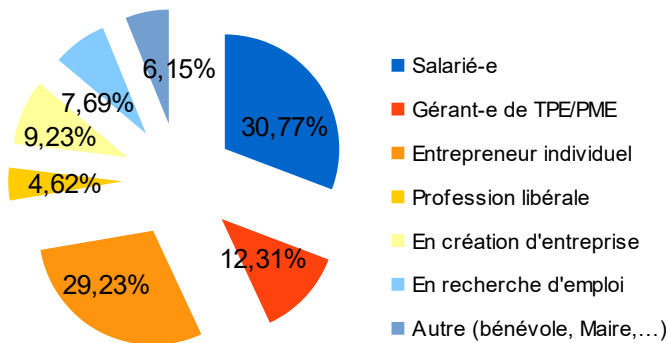
Près de la moitié des répondants vivent sur la Communauté de Communes (CC) des Pyrénées Audoises alors que cette intercommunalité représente un tiers de la population de la HVA. Une extraction sur les fichiers SIRENE des APE concernant les activités de services aux entreprises, d'études et recherche, de communication, création artistique, etc. révèle que plus de 60 % des entreprises enregistrées le sont sur la CC des Pyrénées Audoises.



Sur une trentaine communes présentes, Limoux et Quillan sont les plus citées, puis des villages comme Espérasa, Fa, Castelreng et Luc/Aude.

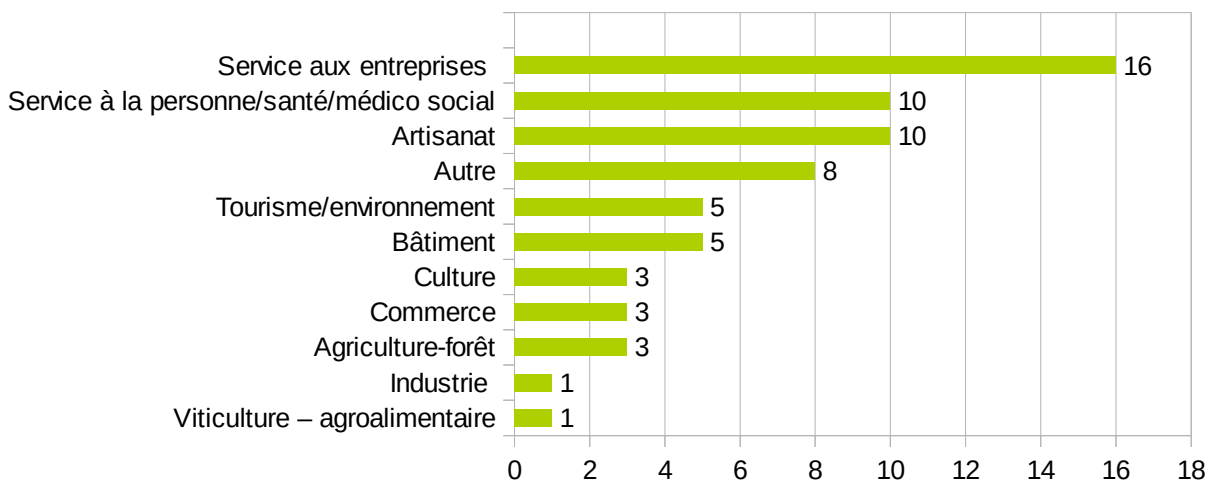
5 % des personnes sont originaires d'autres territoires (Carcassonne Agglo notamment).

Quel est votre statut ?



55 % des participants à l'enquête sont des entrepreneurs, des porteurs de projet du territoire.

Quel est votre secteur d'activité ?



Ce sont les métiers du service (services aux entreprises, services à la personne) et de l'artisanat qui sont les plus représentés.

Votre métier en quelques mots ?

Sont prépondérants les métiers de la communication et de l'informatique (création de site web, conseil en communication, graphisme, photographie, robotique, 3D,...), du conseil, de la formation ; métiers exercés bien souvent en tant qu'indépendant et à la maison. Les métiers de l'artisanat : réparation automobile, pâtissier, traiteur, créateur de bijoux, éco construction, ...viennent en deuxième position.

Quelles sont les contraintes que vous rencontrez dans votre activité ?

Réponses par degré d'intensité (1 très faible à 5 très fort)

Pour plus de 30 % des personnes, les contraintes fortes et très fortes (réponses 4 et 5) sont principalement (par ordre de priorité) :

- le manque de débit internet et de couverture mobile
- le manque d'espace de travail ou de lieux de réunions.
- le manque d'informations sur les acteurs et les dispositifs d'aide à l'emploi, aux entreprises, à la formation

Le manque de réseaux professionnels est également cité et a recueilli 28 % des réponses.

Parmi les éléments ci dessous, quels sont ceux qui seraient susceptibles de vous intéresser ?



L'accès à des services et lieux de mise en réseau avec d'autres professionnels obtient le plus fort taux de réponse. En deuxième position, vient l'accès à des ressources, à des savoirs, à de l'information et de la veille partagée. La question des équipements vient en seconde position, hormis celle du très haut débit qui reste une préoccupation majeure.

Quels sont d'après vous les services indispensables à proposer dans un espace Tiers Lieux ?

Plus des 2/3 des participants à l'enquête ont répondu à cette question ouverte. Si la localisation du lieu, son aménagement et ses équipements sont essentiels, c'est avant tout sa dimension conviviale et la fonction de lieu de rencontre, d'information, de partage qui sont mises en avant. A la fois espace de travail et lieu agréable de rencontre, de créativité, les attentes exprimées nous renvoient à la définition d'un tiers lieu d'Oldenburg (1980) comme espace de rencontre entre lieu de travail et espace domestique. De façon moins partagé, des espaces de créations pour l'artisanat, des machines outils, sont également demandés. Des propositions sont également citées pour favoriser l'accessibilité sur tout le territoire : une centrale de réservation, la possibilité de visualiser qui sera présent, une itinérance quelques jours par semaine sur quelques communes.

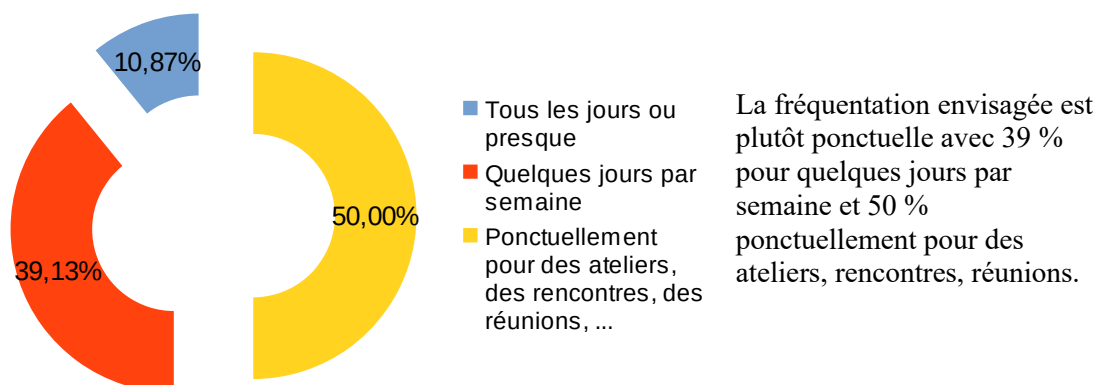
Détails des services les plus cités :

- des outils, des espaces pour faciliter la rencontre, des échanges, le partage d'expériences, la création de synergies entre les entrepreneurs. « *Un endroit qui permette à la fois le travail en solo ou en petit groupe mais aussi aussi des espaces de rencontres et de discussions* »
- un lieu pour s'informer (actualité, documentation,...) et se former. « *Un lieu de formation courtes à la demande* », « *un espace ressource où ont lieu des formations* », « *un lieu d'actualité du territoire* »
- des équipements partagés : accès à internet et à des outils informatiques (ordinateurs, imprimantes, vidéo projecteur,...), salles de réunion.
- un espace de coworking : une grande salle en open space, un espace isolé pour pouvoir se concentrer, des salles pour travailler en petit groupe.
- un lieu central, très accessible, flexible, ouvert toute la semaine et toute la journée de 8h à 19h, voir 20h. « *un lieu central géographiquement au carrefour de différentes routes* », « *libre service 8h - 20h* »
- un espace convivial avec un coin cafétéria, restauration, pause café. « *Une ambiance de chez soi, sans être chez soi* », « *Un espace comme à la maison* », « *Un lieu qui donne envie de s'y retrouvé* », « *un espace appropriable et identifié* »

Seriez vous prêt à fréquenter un espace Tiers lieux ?

Oui, à plus de 80 % mais à proximité et de manière ponctuelle. En effet, pour près des 2/3 des personnes, le lieu doit se situer à moins de 20 minutes de leur domicile ou lieu de travail.

A quelle fréquence utiliseriez-vous un espace de travail partagé ?



**Auriez vous connaissance d'un espace susceptible d'accueillir un tel projet ?
Si oui, lequel ?**

Les lieux existants comme le Tiers Lieu Limoux, les PEB Quillan ou le SPOT à Espéraza sont cités. D'autres idées sont proposées :

- A Chalabre, dans l'ancien bâtiment de la Communauté de Communes ou à l'office de tourisme
- A Quillan, les maisons vides de la Grande Rue, l'espace Cathare, l'office de Tourisme, les anciens bâtiments de Formica,
- A Roquefeuil, la maison de la montagne.
- le futur pôle culturel de Limoux

Les offices de tourisme, les cafés et les salons de thé sont également cités comme espaces potentiels.

Seriez vous intéressés pour participer à des réunions de travail sur la création de Tiers Lieux sur la Haute Vallée ?

25 personnes ont répondu positivement et souhaitent être associées à la réflexion.